

Приложение №2 к договору оказания услуг (публичная оферта)

ПРАВИЛА Внутреннего порядка проживания и нахождения на базе отдыха «Лагуна»

При поселении отдыхающий имеет право ознакомиться с информацией об услугах и их оплате, порядком проживания на базе отдыха.

Получать дополнительные платные услуги.

Расчетный час: 18-00 часов в день приезда 12-00 часов в день выезда

Лица, посещающие, базу отдыха обязаны соблюдать настоящие **правила поведения на территории базы отдыха, а также правила пожарной безопасности, правила пребывания на воде**

- ✦ Отдыхающие прибывают на базу отдыха с документами, удостоверяющими личность.
- ✦ Размещение происходит в соответствии выписанных и оплаченных договоров, путевок. Сроки отдыха оговариваются во время приобретения договоров и путёвок.
- ✦ При поселении, отдыхающий и дежурный администратор составляют акт-приема передачи имущества, берётся залоговая сумма в размере 3000 (три тысячи) рублей для категорий: дом Эконом и Дом с верандой; и 5000 (пять тысяч) рублей для категорий: номеров стандарт, Молодежный, Дом повышенной комфортности, Дом с балконом, Номер двухкомнатный, Коттедж Семейный, Коттедж с приватной территорией, которая возвращается при сдаче дома(номера).
- ✦ Номер считается принятым Заказчиком, и он несет материальную ответственность за имущество, находящееся в номере, если Заказчик в течение часа после заселения в номер не заявил Администратору о недостатках в комплектации номера либо качестве имущества, входящего в комплектацию номера. Перечень такого имущества прописан в акте -приема передачи.
- ✦ При заселении Заказчику выдается один комплект ключей.
- ✦ Посещение базы отдыха детьми до 14 лет допускается только в сопровождении взрослых. Руководители групп, имеющих в своем составе несовершеннолетних детей, должны иметь доверенность направо их сопровождения.
- ✦ Заказчик обязан осуществлять контроль и надзор за своими несовершеннолетними детьми. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, причиненный детям в результате неисполнения либо ненадлежащего исполнения родителями своих обязанностей.
- ✦ Самостоятельные Заказчики принимаются и обслуживаются на базе отдыха при наличии свободных мест, оплата за проживание производится наличными при оформлении документов на поселение согласно установленным тарифам.
- ✦ По истечении срока обслуживания, указанного в договоре или путевке, Заказчик обязан освободить номер (домик) или место.
- ✦ Выселение из номера или дома осуществляется до расчетного часа даты, указанной в заявке. Заказчик обязан заблаговременно, не менее чем за один час, уведомить Администратора о выезде, произвести расчеты, как за проживание, так и за предоставленные дополнительные услуги, сдать номер или дом и ключи от него Администратору
- ✦ Уходя из номера, рекомендуется тщательно закрывать двери и окна во избежание случаев хищения, проверять закрытие кранов водоснабжения, выключение электроприборов
- ✦ Администрация базы не несет ответственности за утерю багажа и личных вещей отдыхающих, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев. Администрация не несет ответственности за случаи краж личного имущества в месте пребывания.
- ✦ Личные автомобили должны находиться только на специально отведенных парковочных местах. К домам или номерам можно подъезжать только при заезде/выезде для погрузки и выгрузки, личных вещей.
- ✦ Заказчик имеющий домашних животных обязан содержать их согласно приложения 4 «Правила проживания на базе отдыха с животными».

- ✦ Строго соблюдать чистоту и порядок в помещениях базы отдыха и в номере проживания. Выбрасывать мусор, отходы, окурки на территорию запрещается. Нахождение в номере в уличной обуви недопустимо.
- ✦ Соблюдать тишину и порядок после 23 часов (громкая речь, пение, музыка, шум, драки, нанесение морального и физического ущерба окружающим)
- ✦ В случае приезда гостей к Заказчику, он обязан предупредить об этом Администратора. При этом, гости Заказчика должны зарегистрироваться у Администратора, оплатить пребывание на базе отдыха «Лагуна» (в случае пребывания свыше двух часов) и покинуть базу отдыха не позднее 23 часов либо оплатить проживание в свободном номере.
- ✦ Использование пиротехнических изделий допускается только по согласованию с Администратором в установленных для этого местах при соблюдении техники безопасности и правил запуска фейерверков на территории.
- ✦ Курение допускается только в специально отведенных для этого местах на открытом воздухе или в специально оборудованном изолированном помещении.
- ✦ Нести материальную ответственность за имущество и оборудование базы отдыха в случае его повреждения, утраты, затопления с возмещением ущерба, который рассчитывается по рыночной стоимости и оплачивается на месте в полном объеме наличными денежными средствами.

На базе отдыха запрещается

- ✦ **Загромождать, завешивать проходы и пути эвакуации между корпусами и строениями**
- ✦ Передавать ключ от номера посторонним лицам и друзьям, а также оставлять их в номере в своё отсутствие.
- ✦ Хранить в номере громоздкие вещи, взрывоопасные вещества, оружие и прочие опасные предметы и материалы.
- ✦ Оставлять без присмотра детей в возрасте до 14 лет.
- ✦ Запрещено пользование нестандартными электронагревательными приборами и электроприборами свыше 1000Вт.
- ✦ Переставлять мебель и видоизменять интерьер номера, перемещать её из номера в номер.
- ✦ Самостоятельно принимать меры по устранению возникших неисправностей в различного вида оборудовании и системах жизнеобеспечения.
- ✦ В случае обнаружения в номере предметов неопределенного назначения не принимать меры к их распознаванию, а информировать об этом администратора.
- ✦ Передвигаться на автотранспорте по территории базы отдыха, за исключением случаев, указанных ранее настоящих Правил.
- ✦ Мыть автотранспортные средства. Парковать автотранспортные средства в местах, не предназначенных для парковки.
- ✦ Вбивать в номере или доме и на террасе гвозди, натягивать веревки, закреплять украшения, плакаты и пр. скотчем, кнопками и т.п. без предварительного согласования с Администратором
- ✦ Посещать необорудованные пляжи и другие обозначенные опасные зоны. Купаться и нырять в зоне пирса для плавсредств. Купаться в море в нетрезвом виде.

При возникновении любых конфликтов и спорных ситуаций, необходимо срочно обратиться к администрации базы.

Администрация базы отдыха оставляет за собой право, в случае нарушения отдыхающим установленных правил производить выселение и при необходимости обращаться в правоохранительные органы. При этом оплаченные денежные средства не возвращаются.

В случае нарушения правил внутреннего порядка проживания отдыхающий несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

Мы понимаем, что ВЫ приехали на отдых, но мы заботимся, прежде всего о ВАШЕЙ безопасности